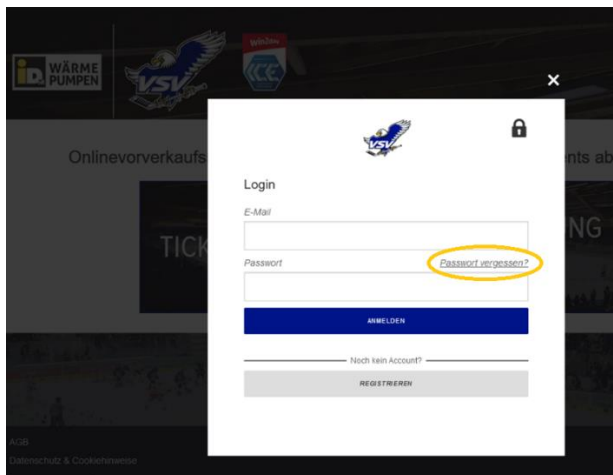


## VSV - Wandeln / Bezahlen einer Reservierung bei erstmaliger Anmeldung

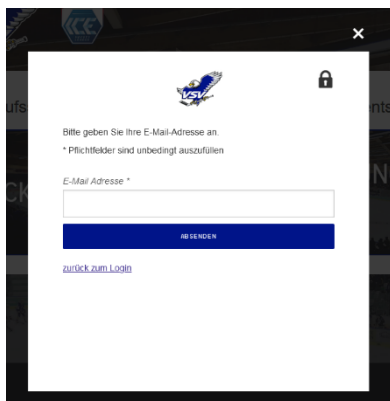


### Schritt 1: Anmeldung + Passwort ändern

Für die Anmeldung benötigen Sie Ihre bisher bei VSV Käufen verwendete **E-Mail-Adresse**. Zum erstmaligen Login muss das Passwort mit „Passwort ändern“ bestimmt werden.

### Schritt 2: Passwort setzen

Zum Passwort setzen die E-Mail-Adresse des Accounts im Pflichtfeld eingeben und auf den blauen Button „absenden“ drücken. Darauf folgend wird ein Hinweis, dass eine E-Mail an diese Mailadresse geschickt wird angezeigt. Nach Erhalt der E-Mail auf den Link drücken und das Passwort ändern.



Sehr geehrter Kunde!

Sie möchten Ihr Kennwort ändern? Klicken Sie hierzu bitte auf den folgenden Link

Sollten Sie den Link nicht anklicken können, kopieren Sie diesen bitte in Ihr Browserfenster.

Hinweis:

Dieser Link wird aus Sicherheitsgründen nach 4 Stunden deaktiviert.

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice Team unter

Ihr VSV Ticket.at Team



Geben Sie hier Ihr neues Passwort ein.

\* Pflichtfelder sind unbedingt auszufüllen

Passwort \*  
(max. 30 Zeichen)

Passwort Bestätigung \*

PASSWORT ÄNDERN

[zurück zum Login](#)

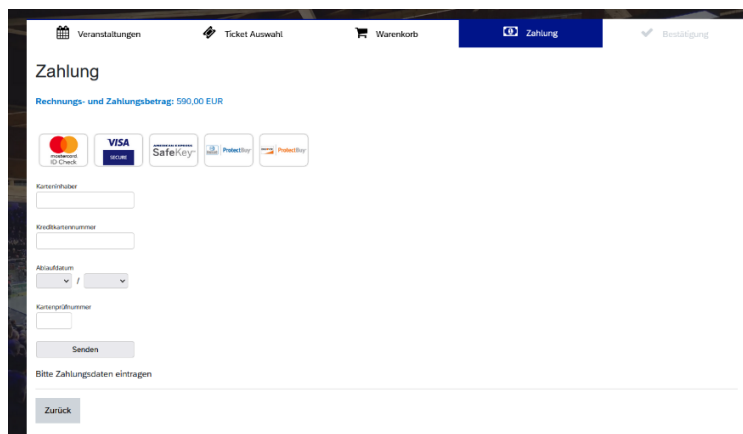
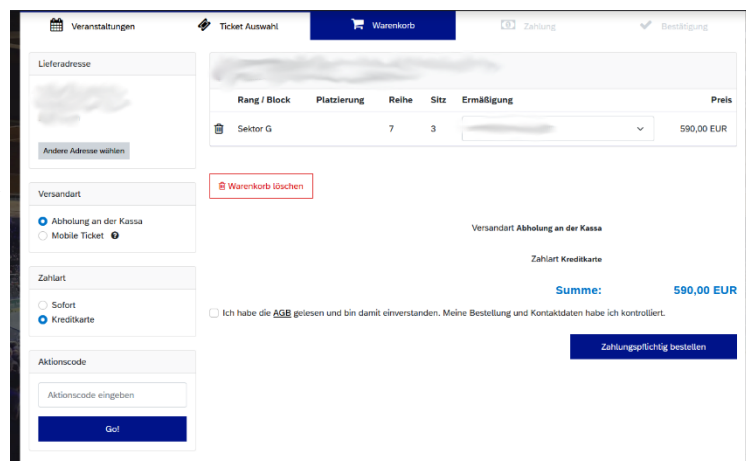
### Schritt 3: Reservierung

Wählen Sie hier die Reservierung aus, die Sie in eine Buchung wandeln möchten. Bitte kontrollieren Sie auch hier nochmals Ihre Kundendaten.  
Bitte beachten Sie, dass Sie **PRO BUCHUNGSVORGANG** immer nur **EINE RESERVIERUNG** wandeln können.



### Schritt 4: Warenkorb

Als Zahlungsart können Sie zwischen **Sofortüberweisung, Kreditkarte** oder **Gutschein** wählen.  
Um Ihren Kaufvorgang abzuschließen müssen Sie unsere AGB`s bestätigen.



### Schritt 5: Zahlung

Bitte geben Sie hier die notwendigen Zahlungsdaten ein. Wenn diese korrekt sind, wird die Zahlung ausgeführt und Sie erhalten im nächsten Schritt die Bestätigung über die Wandlung der Reservierung.

### Schritt 6: Buchungsbestätigung